



✉ info@micropi.com
🌐 www.micropi.com
☎ **+39 081 8291159**
📠 **+39 081 5116798**

MICROPI ELETTRONICA SRL

APPARATI ELETTRONICI PER AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

Sede Legale e Produttiva: Via Santa Rita, 36 – 80039 SAVIANO - Italy

C.F. / P.IVA: 05433851218 - R.E.A. NA 753251

Modulo di Autorizzazione al Reso

Società	
Vs. Rif. Tecnico	
Telefono	
Fax	
E-mail	

Codice Prodotto	Nr. di Serie	Descrizione Anomalia Ricontrata	Ns. DDT o Fattura

AVVERTENZE:

Si prega di inviare il presente modulo compilato, fornendo informazioni quanto più possibile dettagliate e precise circa l'anomalia riscontrata, via e-mail a info@micropi.com oppure al n° di fax **081 5116798**.

Il numero di R.M.A. che Vi verrà trasmesso dovrà essere riportato sul DDT di invio materiale.

Data _____

Firma del Cliente _____

La firma del presente modulo implica l'accettazione delle condizioni di seguito riportate.



✉ info@micropi.com
🌐 www.micropi.com
☎ **+39 081 8291159**
📠 **+39 081 5116798**

MICROPI ELETTRONICA S.R.L.
APPARATI ELETTRONICI PER AUTOMAZIONE INDUSTRIALE
Sede Legale e Produttiva: Via Santa Rita, 36 – 80039 SAVIANO - Italy
C.F. / P.IVA: 05433851218 - R.E.A. NA 753251

PROCEDURA di RESO MATERIALE

Requisiti Richiesti e Condizioni Applicate

- E' indispensabile richiedere alla ns. Sede il Numero di Autorizzazione al Reso (R.M.A.). Tale richiesta deve pervenire per iscritto tramite e-mail o fax, utilizzando il modulo apposito (pag. 1) ed inviandolo ai recapiti indicati.
- **Il numero di RMA successivamente trasmesso dovrà essere riportato sul DDT di invio materiale, che riporterà la dicitura “Invio per Riparazione”.**
- Per le riparazioni fuori garanzia verrà formulato un preventivo di costo, che dovrà essere approvato. La non accettazione del preventivo comporta un addebito di costo per l'intervento di verifica.
- Saranno a carico del cliente i costi di verifica del materiale su cui non dovessero riscontrarsi anomalie, secondo quanto descritto nel Rapporto Tecnico che verrà preventivamente comunicato; la stessa condizione si intende valida anche se trattasi di prodotti con garanzia in corso di validità.

Spedizione del Materiale

- Il materiale rientrante sarà accettato solo se in imballo originale o comunque adeguato a salvaguardare l'integrità del prodotto durante il trasporto; il Nr. di R.M.A. dovrà essere chiaramente riportato anche sull'imballo del prodotto oltre che sul DDT (come indicato nel primo punto).
- Le spedizioni di reso (salvo diverse indicazioni) dovranno essere inoltrate in P.to Franco presso ns. Sede.
- **Non saranno accettati resi senza autorizzazione preventiva o con oneri di spedizione** (salvo diversa indicazione).

Restituzione del Materiale

- Il materiale riparato in garanzia verrà restituito P.to Franco Destino.
- Il materiale riparato fuori garanzia sarà invece reso F.co ns. magazzino.
- Il materiale su cui non si dovessero riscontrare difetti sarà reso F.co ns. magazzino, indipendentemente dallo stato di validità della garanzia.

Garanzia e Limitazioni

- Per tutti i prodotti riparati vale una copertura di garanzia di mesi 3 (tre), relativamente al solo componente per cui si è intervenuti.
- Micropi Elettronica non assume responsabilità per gli eventuali contenuti software e/o dati di proprietà del Cliente immagazzinati nel prodotto inviato in riparazione: è ad onere del Cliente il preventivo salvataggio dei suddetti dati.

Certi della Vs. piena collaborazione nell'intento di garantirVi un servizio migliore, cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. più cordiali saluti.

MICROPI Elettronica Srl